

個人情報の開示

ご自身の個人情報について、開示を希望される場合は、
ワールド健康保険組合 個人情報相談窓口 TEL(078)302-8185までご連絡下さい。
ご請求のあった場合、下記の場合を除いて、所定の手続に則り開示します。

1. 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 当健保の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. 法令に違反することとなる場合

尚、レセプトなど特定機微な情報の開示にあたっては、以下の開示手数料をいただきます。

1. 開示手数料は、開示、不開示に関わりなく文書1件につき300円
2. 開示申請後、開示決定した場合は、開示手数料のほか、開示実施手数料としてA4文書1枚につき10円
3. 郵送を希望される場合には、郵送料(書留郵便、配達記録郵便)相当額

個人情報の訂正等

ご自身の個人情報について、内容が事実でないという理由で訂正、追加又は削除のご依頼のある場合は、

ワールド健康保険組合 個人情報相談窓口 TEL(078)302-8185までご連絡下さい。
直ちに必要な調査を行い、内容が事実でない認められるときは、所定の手続に則り訂正等を行います。

個人情報の利用停止等

ご自身の個人情報について、利用の停止、消去又は第三者への提供停止のご依頼は、
ワールド健康保険組合 個人情報相談窓口 TEL(078)302-8185までご連絡下さい。
下記の場合を除いて、所定の手続に則り利用停止等を行います。

1. 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 当健保の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. 法令に違反することとなる場合

但し、個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合など当該措置を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するため、利用停止等に代わり必要な措置をとることがあります。

個人情報取扱いに関する苦情について

当組合の個人情報の取扱いに関する苦情については、
ワールド健康保険組合 個人情報相談窓口 TEL(078)302-8185までご連絡下さい。

また当組合は、苦情の迅速・円満な解決を図るため、「個人情報の保護に関する法律」第 37 条第 1 項に定める認定個人情報保護団体の対象事業所となっています。

第三者による解決が必要な事項については、下記の団体にご相談下さい。

【認定個人情報保護団体の名称】 一般財団法人日本情報経済社会推進協会

【苦情解決の連絡先】 個人情報保護苦情相談室

<住所> 〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F

<電話番号> 03-5860-7565、0120-700-779

認定個人情報保護団体については、こちらをご覧ください。

http://privacymark.jp/protection_group/index.html